



威凯

培训学院

国家中小企业公共服务示范平台
广东省中小企业公共(技术)服务示范平台

电话: 0757-26163865、26163868
传真: 0757-26163805
E-mail: fuzuzai@qq.com

主题: 向通用(GM)学质量 —制造型企业现场质量管理技能提升

主讲: 朱跃进 费用: 3200元/1人

时间: 2015年5月16-17日(广州)

2015年6月27-28日(杭州)

2015年8月14-15日(广州)

2015年10月28-29日(上海)

2015年11月21-22日(广州)



CVC威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位,建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系,培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理等十多个专业课程模块,课程量超过200个,全球师资超过200名,并与全球5000多家企业建立了业务合作关系,为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案,并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。



向通用(GM)学质量

—制造型企业现场质量管理技能提升

【课程全国独家，中、小班制，享受专属的学习体验，确定的开课时间】

2015年5月16-17日(广州) 2015年6月27-28日(杭州)
2015年8月14-15日(广州) 2015年10月28-29日(上海)
2015年11月21-22日(广州)

【参加对象】

制造型企业生产、质量控制负责人、SQE、主要管理人员、生产车间的管理人员、班组长。

【学习费用】

3200元/1人 (含报名费、场地费、师资费、中餐费、茶点费、资料费等)；

住宿统一安排，费用自理；

【承办单位】

CVC 威凯培训学院 威凯检测技术有限公司 中国电器科学研究院有限公司

【报名单位】

广州市邦凯企业管理咨询有限公司

【报名热线】

0757-26163865 QQ: 2853501205

【电子邮箱】

fuzzai@qq.com

【课程背景】

从三聚氰胺事件到知名汽车企业的“召回门”、品牌家电企业的“质量门”和“保修门”，再到近期福喜公司的劣质肉“质量门”等事件，无不向企业不断敲响警钟：没有品质就没有企业的明天。企业发展到一定阶段，企业产品的质量，80%来源于供应商，供应商的质量成为企业最具风险的因素之一。产品质量是设计和制造出来的，设计质量往往决定了产品的适用性质量，而制造质量则决定了产品的符合性质量。现场质量管理主要是为了提高产品的符合性质量，现场质量管理以对生产现场影响产品质量的有关因素和质量行为的管理和控制为核心，通过有效过程识别，明确流程，建立质量预防体系，建立质控点，制定严格的现场监督、检验和评价制度以及质量改进制度等，使整个生产过程中的工序质量处在严格的控制状态，从而确保生产现场能够稳定地生产出合格产品和优质产品。

【课程目标】

通用汽车依托在北美地区对汽车零部件供应商的管理经验，对中国地区的供应商做出了更加明确具体的质量体系要求，并对其零部件供应商的质量管理的实施细节也进行了具体指导——即 QSB(Quality Systems Basics)质量体系基础，质量体系基础包含旨在改进产品质量的 11 条策略。质量体系基础的成功实施可以提高利润、降低低劣质量的成本、并增加商业机会。中国的很多企业一直推行 ISO9000 等质量管理体系，但由于种种原因，这个体系推行的不太令人满意，比较“虚”，自推行以来，中国企业产品质量并没有大的改观。所以，中国的生产制造型企业急需一种简单实用，可以落地的方法，来提高产品质量，通用公司的这套 QSB 恰恰可以满足这种需求。这套方法包括了生产制造型企业常用的：5S,5WHY,7 钻,8D,FMEA, 标准化作业,防错,员工培训,审核,供应链管理,变更管理等内容,涵盖了企业现场质量管理的大部分内容,而且简单易行。中国的制造型企业按照这个要求去执行,会大大提升本公司产品质量。

【课程收益】

本课程了解通用汽车的质量体系和要求；了解世界级汽车制造企业和供应商的管理和运行模式；供应商对理论学习的需求；供应商的持续改进的需求；供应商现状及问题和差距；供应商和客户的双重受益。

帮助学员理解、提升 QSB 理念与重要性,理解 QSB 理念与 ISO/TS16949 等质量管理体系之关系,掌握 QSB 的实际推行方法

CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位，建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系，培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块，课程量超过 200 个，全球师资超过 200 名，并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系，为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案，并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。



及技巧，提升在实际工作中的操作能力,分享 QSB 推行过程中成功与失败案例。

【授课形式】

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

【培训证书】

CVC 威凯培训学院是由中国电器科学研究院有限公司 (CEI)、威凯检测技术有限公司(CVC)、广东中电院工业与日用电器行业生产力促进中心有限公司(CNAPC)等三大国有机构合力打造的面向制造业中高端培训/咨询服务运营平台。培训结束，颁发权威技术及管理服务机构 CVC 威凯培训证书。

【定制服务】

可接受内训或咨询服务：现场诊断评估+课题方案+指导改善+专家授课+案例分析+互动交流。

【课程大纲】

| | | |
|---|--|--|
| <p>QSB 主要内容：</p> <p>0. QSB 质量系统基础概述</p> <p>0.1 QSB 的起源</p> <p>0.2 QSB 的发展和现状</p> <p>0.3 QSB 要求实施原因</p> <p>0.4 利润——成本等式</p> <p>0.5 世界级质量标准</p> <p>0.6 QSB 实施关键点</p> <p>0.7 有效的组织</p> <p>1. 快速反应</p> <p>1.1 快速反应介绍</p> <p>1.2 快速反应程序准备</p> <p>1.3 快速反应程序会议准备</p> <p>1.4 快速反应程序跟踪</p> <p>1.5 快速反应关键步骤</p> <p>1.6 经验教训总结——经验总结、验矩阵</p> <p>1.7 有效问题解决方法实践</p> <p>1.8 七颗钻石法</p> <p>1.9 8 - D 报告</p> <p>1.10 5WHY</p> <p>2. 不合格产品控制</p> <p>2.1 停止灯控制</p> <p>2.2 不合格产品标识</p> <p>2.3 隔离区</p> <p>2.4 遏制表单</p> <p>2.5 与顾客沟通</p> <p>3. 验证岗位</p> <p>3.1 为什么需要验证岗位</p> <p>3.2 哪些区域应该设立验证岗位</p> <p>3.3 如何设立验证岗位</p> | <p>3.4 验证岗位工作内容</p> <p>4. 标准化作业</p> <p>4.1 现场管理三大敌人——超负荷、不均衡、7 大浪费</p> <p>4.2 工作区域标准化 - 七种浪费</p> <p>4.3 5S 现场管理</p> <p>4.4 标准化作业指导书</p> <p>4.5 标准化操作的实施</p> <p>4.6 标准化作业要素点</p> <p>4.7 标准化操作文件结构图</p> <p>4.8 工作要素表</p> <p>4.9 标准化操作优点</p> <p>4.10 标准化操作列表</p> <p>5. 标准化的操作工培训</p> <p>5.1 标准化的操作员培训的重要性</p> <p>5.2 操作工培训四步法</p> <p>5.3 培训记录</p> <p>5.4 培训要求</p> <p>5.5 培训灵活单</p> <p>6. 防错验证</p> <p>6.1 为什么要防错验证</p> <p>6.2 防错验证定义</p> <p>6.3 防错验证的要求</p> <p>6.4 防错验证检查表</p> <p>6.5 防错验证结果</p> <p>7. 分层审核</p> <p>7.1 为什么做分层审核</p> <p>7.2 分层审核定义</p> <p>7.3 分层审核的要求</p> <p>7.4 分层审核检查清单</p> | <p>7.5 分层审核的频率</p> <p>7.6 分层审核的整改</p> <p>8. 风险降低流程</p> <p>8.1 为什么实施风险降低</p> <p>8.2 降低质量风险定义</p> <p>8.3 主动降低风险要求</p> <p>8.4 PRN 降低跟踪表</p> <p>8.5 被动风险降低</p> <p>8.6 最大失效清单</p> <p>8.7 实效模式分析 (FMEA)</p> <p>8.8 风险 (RPN) 降低跟踪</p> <p>8.9 现场风险管理</p> <p>9. 异物控制</p> <p>9.1 异物控制的目的</p> <p>9.2 异物的定义</p> <p>9.3 异物控制的要求</p> <p>9.4 异物控制小组重点关注方面</p> <p>10. 供应链管理</p> <p>10.1 供应链管理的目的</p> <p>10.2 供应链管理的要求</p> <p>10.3 供应链质量期望</p> <p>11. 变更管理</p> <p>11.1 变更管理的目的</p> <p>11.2 变更管理的范围</p> <p>11.3 变更管理的职责</p> <p>11.4 变更流程</p> <p>11.5 工程变更请求表</p> <p>11.6 试生产流程</p> <p>11.7 临时替代流程</p> <p>11.8 变更状态跟踪</p> |
|---|--|--|

**【讲师介绍】 朱跃进(高端老师/咨询师)--质量管理 品质管理导师**

精通质量全盘管理 精通质量系列课题 解决质量核心问题

朱跃进导师，70年出生于天津，44岁，天津大学毕业，机械制造专业、工业企业管理专业，高级工程师。朱导师有近20年上市公司大型外企，国企（世界五百强）中高层管理工作经历，精益六西格玛黑带大师，质量管理专家。北京市公安局技防办特聘讲师，北京中质环宇认证咨询中心质量、环境、职业健康安全管理体系高级咨询师、培训师。

工作经历：

世界五百强--大型知名国企首钢集团（40万人）技术质量部部长9年

台湾知名上市公司研华科技集团（行业全球第一）质量管理部部长7年

朱导师长期从事质量管理（品质管理）工作将近二十年（其中兼管生产管理4年多），对质量管理，精益六西格玛及精益TPM设备管理有系统地研究，能同时为企业提质量管理，精益六西格玛，精益TPM设备管理等培训和咨询解决方案。最近十年一直潜心研究精益六西格玛在国内企业中的应用，是国内为数不多的精通质量管理的高端导师。

主要服务项目（可做咨询项目与辅导）：

质量管理：FMEA/SPC/MSA/APQP/PPAP（质量五大工具）、PDCA、FMEA失效模式分析、Fromel-Q、G8D方法、卓越绩效模式（评选卓越质量奖）、MSA培训测量系统分析、QC七种质量工具、QSB—（通用）质量系统基础、供应商质量管理SQE、Poka-Yoke防错技术、零缺陷质量管理、品管圈QCC、全面质量管理TQM、实验设计DOE、向通用(GE)学习质量管理、员工质量意识、质量成本&质量经济性管理、质量功能展开QFD、六西格玛（黑带，绿带，黄带，基础培训，MINITAB，六西格玛设计等）、TPM（全面设备管理，设备点检实务，OEE设备综合效率提升，CMK设备能力指数）、创造性解决问题的方法（TRIZ）等；

管理体系：ISO9001、ISO/TS16949、ISO14000、OHSMS18000、IECQ-HSPM QC080000、ISO22000等管理体系内审员培训，以及过程审核VDA6.3、质量管理体系审核VDA6.4、产品审核VDA6.5等。

朱跃进导师授课风格

近二十年企业的制造管理实战经验，精辟的案例讲解及深刻的观点阐释，让朱导师讲堂上游刃有鱼。因其授课内容的实用性，被学员们誉为“所见过的最实在、最切合实际的培训师”！

朱跃进导师温馨提示

质量，是一门技术含量极高，专业度极强的一门学科，不是在企业里呆了几年，就能弄得懂，学得透的（请慎重选择质量老师以免误入歧途）。像QC七工具，QCC，PDCA这样的课程，工作几年就差不多能掌握，但如SPC/MSA/FAME/PPAP/APQP等质量五大工具相对来说就要难得多，要是再高端些的课程如DOE,QFD，六西格玛等，可能要经过十几二十年的实战工作经验，你才能真正掌握。

质量管理学的关键在于灵活应用质量工具解决企业存在的质量问题，关键是长期存在的质量问题，降低质量成本，提高企业效益，而不是仅仅理论讲解。

衡量高水平质量管理老师的准则在于：您提供企业质量管理运行的真实数据SPC\MSA\基础检验数据等，老师根据您的数据找出您企业质量运行存在的问题，并依照问题给出解决方案。

注：质量工具的课，朱导师是用MINITAB软件进行讲解，同时教会学员软件处理数据，分析数据，学员们可以带着自己企业的数，让朱导师当场帮你分析解决。



《向通用(GM)学质量—制造型企业现场质量管理技能提升》报名信息表

我单位共_____人确定报名参加 2015 年____月____日在_____举办的《向通用(GM)学质量--制造型企业现场质量管理技能提升》培训班。

| | | | |
|--------|--|---------|--|
| 单位名称: | | | |
| 地址: | | | |
| 联系人姓名: | | 性别: | |
| 手机: | | 电话: | |
| 部门/职务: | | E-mail: | |

参会学员信息

| 姓名 | 性别 | 职位 | 手机 | E-mail | 金额 |
|-------------|--|----|----|--------|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 缴费方式 | <input type="checkbox"/> 转帐 <input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 培训卡 (请选择 在 <input type="checkbox"/> 打√) | | | | |
| 住宿要求 | 预定: 双人房_____间; 单人房_____间, 住宿时间: _____月_____至_____日 (不用预定请留空) | | | | |

请将费用汇至: 户名: 广州市邦凯企业管理咨询有限公司 开户行: 工行广州科技园支行 账号: 3602062709200123790

开具发票项目: 培训费

报名热线: 0757-26163865

报名传真: 0757-26163805

报名邮箱: fuzzi@qq.com

此所填信息仅用于招生工作, 如需参加请填写回传给我们, 以便及时为您安排会务并发确认函, 谢谢支持!

- 1.请您把报名回执认真填好后回传我司, 为确保您报名无误, 请您再次电话确认!
- 2.本课程可针对企业需求, 上门服务, 组织内训, 欢迎咨询。
- 3.请参会学员准备名片, 以便学员间交流学习。
- 4.请准备几个工作中遇到的问题以便进行讨论。