

主题:(TWI)杰出生产班组长管理技能提升

主讲:刘小明 费用:2800元/1人 优惠 4200元/2人

时间:2015年5月18-19日(广州) 2015年6月30日-7月1日(杭州)
2015年9月12-13日(广州) 2015年12月10-11日(上海)

已购买 CVC 威凯顶级培训卡的企业, 仅需2张听课票, 相当于¥1100元/人(不含餐费)



CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位, 建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系, 培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块, 课程量超过 200 个, 全球师资超过 200 名, 并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系, 为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案, 并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。

(TWI) 杰出生产班组长管理技能提升

【课程全国独家，中、小班制，享受专属的学习体验，计划的开课时间】

2015年5月18-19日(广州) 2015年6月30日-7月1日(杭州)
2015年9月12-13日(广州) 2015年12月10-11日(上海)

【参加对象】

制造业企业生产经理、生产主管、班长、组长及预想从事班组长岗位的人员。

【学习费用】

2800元/1人 优惠 4200元/2人(含报名费、场地费、师资费、中餐费、茶点费、资料费等);住宿统一安排,费用自理;
已购买 CVC 威凯顶级培训卡的企业,仅需 2 张听课票,相当于¥1100元/人(不含餐费)

【承办单位】

CVC 威凯培训学院 威凯检测技术有限公司 中国电器科学研究院有限公司

【报名单位】

广州市邦凯企业管理咨询有限公司

【报名热线】

0757-26163865 QQ: 2853501205

【电子邮箱】

fuzzi@qq.com

【课程背景】

- ◆现代企业是微利时代,如何使企业能盈利是现在很多企业家和企业管理者面临长期思考的问题。如何提升效率,降低生产成本?外部降本的时代已经过去,提升企业内部的效益这才是现代企业迫切解决的问题。
- ◆班组长是企业的基石,班组长作用发挥的好坏直接可以提升企业的生产效率、降低用工成本、减少质量异常的发生,所以说班组长职位虽低,起的作用却很大。
- ◆中国制造业很多班组长都是从企业员工提拔起来,对于班组长综合需具备的能力比较缺乏,整体提高班组长综合管理能力是企业迫需解决的。
- ◆企业管理课程虽然多,培训班组长的课却不多,针对以上种种状况,我们特推出《从优秀到卓越之班组长特训营》课程。

【课程收益】

- ◆明确班组长的管理职责与角色定位,树立正确的管理意识与心态观念。
- ◆了解现场一线管理的整体框架,掌握现场日常管理的重点方法。
- ◆学习工作教导与辅导员工的技巧,提高员工技能,提升执行力。
- ◆掌握沟通,表扬,反馈及激励下属的技巧,强化团队凝聚力。
- ◆提升班组长现场问题分析与解决及现场改善的基本知识的能力。
- ◆整体提升班组长之生产计划管理、现场管理、安全管理和质量管理的能力。

【课程特色】

- (1) 理论与实战案例、实战工具手法相结合,可实施性强。
- (2) 讲授与问答、讨论、练习相结合,互动性强。
- (3) 每一模块都会讲解该类活动在企业推进时的注意事项。
- (4) 小组实战演练、专家点评。

CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位,建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业培训的培训体系,培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块,课程量超过 200 个,全球师资超过 200 名,并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系,为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案,并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。

【培训证书】

CVC 威凯培训学院是由中国电器科学研究院有限公司 (CEI)、威凯检测技术有限公司(CVC)、广东中电院工业与日用电器行业生产力促进中心有限公司(CNAPC)等三大国有机构合力打造的面向制造业中高端培训/咨询服务运营平台。培训结束,颁发权威技术及管理服务机构 CVC 威凯培训证书。

【定制服务】

我们接受内训或咨询服务, 服务流程包括: 现场诊断+课题方案+指导改善+专家授课+案例分析+后期跟进与交流等。

【课程大纲】

《(TWI) 杰出生产班组长管理技能提升》课程重点内容		
<p>第一部分 班组长通用管理能力</p> <p>一、班组长角色认知与定位</p>	<p>1、班组长的定义</p> <p>2、班组长在企业中的地位和作用</p> <p>(1) 班组是企业生产经营活动的基本单位</p> <p>(2) 班组是企业最基层的管理单位</p> <p>(3) 班组是生产流程的衔接要素</p> <p>(4) 班组是提高职工素质的基本场所</p> <p>(5) 班组是激发创意、解决问题的团队</p> <p>3、班组长的素质要求</p> <p>(1) 专业能力</p> <p>(2) 目标管理能力</p> <p>(3) 问题解决能力</p> <p>(4) 交流、交际能力</p> <p>(5) 倾听能力</p> <p>(6) 组织能力</p> <p>(7) 幽默的能力</p>	<p>(8) 激励的能力</p> <p>(9) 指导员工的能力</p> <p>(10) 培养能力</p> <p>(11) 控制情绪的能力</p> <p>(12) 自我约束的能力</p> <p>(13) 概念化能力</p> <p>4、管理的原则和要点</p> <p>5、管理者的基本要求</p> <p>(1) 对现场管理干部的十项要求</p> <p>(2) 现场管理的要点</p> <p>6、新官如何上任</p> <p>(1) 改变思想</p> <p>(2) 工作开展</p> <p>(3) 明确自己的职责任务</p> <p>(4) 带人先带心</p>
<p>二、班组长人员管理</p>	<p>1、对员工的了解, 活用人事档案</p> <p>2、自己角色定位与心态转换</p> <p>3、如何与员工相处</p> <p>4、对现场员工的一般管理技巧</p> <p>5、对现场员工管理的九大原则</p> <p>6、如何培养现场员工</p> <p>7、如何与现场员工进行有效沟通</p> <p>8、针对 80、90 后员工管理的技巧和方法</p> <p>9、视频分享: 80、90 后员工管理</p> <p>10、分组讨论: 我们班长 80、90 后管理存在的问题? 如何应对和解决?</p> <p>11、实际案例: 分组讨论</p> <p>(1) 当下属之间闹矛盾的时候, 怎么处理比较恰当?</p>	<p>(2) 如何向员工传达执行上面的决议?</p> <p>(3) 如何对待员工的越级报告?</p> <p>(4) 下属爱打别人的“小报告”怎么办?</p> <p>(5) 如何处理员工抱怨</p> <p>(6) 何对待不服自己的员工?</p> <p>(7) 员工吊儿郎当怎么办?</p> <p>(8) 如何处分违纪员工?</p> <p>(9) 如何管理技术员工?</p> <p>(10) 如何培养接班人?</p> <p>(11) 当下属辞工怎么办?</p> <p>(12) 该与员工靠多近?</p> <p>(13) 如何安慰失意的员工?</p>

CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位, 建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系, 培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块, 课程量超过 200 个, 全球师资超过 200 名, 并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系, 为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案, 并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。

<p>三、班组长情绪与压力管理</p>	<p>1、班组长正确认识情绪和压力 2、必须正视情绪与压力的隐形杀手 3、压力的利弊与诊断 4、班组长改变压力的方法途径 5、情绪管理的艺术 (1) 成功与失败的加速器</p>	<p>(2) 提升情商指数的方法 (3) 情绪管理的基本方略 6、案例分析 (1) 王班长工作忙之情绪与压力 (2) 陈班长有效处理员工离职的情绪与压力 (3) 如何控制自己的情绪与压力</p>
<p>四、班长之沟通协调能力</p>	<p>1、认识人与人之间沟通协调带来的好处？ 2、培养良好的人际关系 3、公司里为何有沟通的问题？ 4、班组长解决任何工作问题的技巧 5、正确沟通技巧的十大原则 6、如何进行协调 (1) 要有高度的自信心 (2) 避开拒绝的锋芒 (3) 要有灵活多变的策略 (4) 要解决他人拒绝时提出的理由 7、班组长与下属的沟通协调 (1) 与下属沟通的注意事项 (2) 与下属沟通的原则</p>	<p>8、如何与上司沟通 9、如何处理与员工的冲突 10、如何提高说明能力 11、案例分析 (1) 当与自己上司意见不一致时，班组长如何面对和处理？ (2) 班组长如何与爱请假的员工进行沟通和协调？ (3) 班组长如何与离职的员工进行沟通和协调？ (4) 班组长如何与老员工沟通和协调？ (5) 班组长如何与新员工沟通和协调？</p>
<p>五、班组之目标管理</p>	<p>1、目标管理概述 (1) 目标管理的定义域理论 (2) 目标管理的意义 (3) 目标管理的目的 2、目标管理的类型及制定原则 (1) 目标管理可分为两类</p>	<p>(2) SMART 制定原则 3、目标管理运行程序 4、目标管理的执行 5、目标管理的追踪 6、目标管理的修正 7、班组中常见的管理项目</p>
<p>第二部分 班组长专业技术能力 一、班组长的一日工作</p>	<p>1、上班前要准备的事项 2、上班中要处理的事项 3、下班后要掌握的事项</p>	<p>4、晨会实施方法 5、案例分析：李班长的一天为什么瞎忙</p>
<p>二、 生产计划排配</p>	<p>1、生产计划的描述 2、工作内容 (1) 产品负荷分析 (2) 人力负荷分析步骤 (3) 机器负荷分析步骤 (4) 短期的产能调整 3、销售计划与生产计划 (1) 存货生产型 (2) 订货生产型 年销售计划 月生产计划 周生产计划 日生产计划</p>	<p>4、工作指派 (1) 部门生产计划 (2) 制造指令单 (3) 工作指派原则 5、日程基准 6、存货与订货生产流程 7、生寒进度管制 (1) 进度管制之范围 (2) 进度管制之方法 (3) 生产管制之工具 8、生管组织 (1) 生管组织 (2) 生管人员的甄选 (3) 建立生产管理制制度</p>

三、班组设备设施管理	1、设备、设施的分类和定义 2、设备的使用、点检、保养 3、管理程序 (1) 台账登记	(2) 编码管理 (3) 制作日常点检、保养的指导书 (4) 制作点检记录表 (5) 点检担当者
四、班组质量管理	1、定义 (1) 质量 (2) 质量管理 2、标准与标准化 (1) 根据生产要素来区分 (2) 标准的执行 3、质量问题的把握与改善 (1) 为题意识 (2) 问题的发现 (3) 解决问题的步骤	4、PDCA-戴明管理循环圈 5、新 QC 七大手法 (1) 亲和图 (2) 头脑风暴法 (3) 关联图法 (4) 系统图法 (5) 矩阵图法 (6) 过程决策程序图法 (7) 箭头图法 8、分组训练：如何寻找生产现场的七大浪费
五、班组之 7S 现场管理	1、7S 的来由 2、7S 之定义 3、7S 推行的具体要求 (1) 步骤一：整理 (2) 步骤二：整顿	(3) 步骤三：清扫 (4) 步骤四：清洁 (5) 步骤五：素养 (6) 步骤六：安全 (7) 步骤七：节约
六、班组之安全管理	1、什么是现场安全隐患 2、现场安全隐患的基本知识 3、安全隐患查找 4、安全隐患整改 5、安全隐患整改确认	6、KYT 危险预知导入 7、案例分析：给出某企业管理现场图例，学员指出现场存在的问题 8、分组训练：实地到生产班组现场识别危险源，然后进行讨论应对对策
七、班组之成本管理	1、制造成本的组成 2、制订主材与辅材、工量具的消耗定额，严格控制消耗 3、降低不良率包括报废、返工率 4、精减管理、事务性计时人员	5、提高生产效率 6、严格做好设备、工夹具的日常保养，减少设备工夹具的维修费用，延长设备寿命 7、控制好现场的七大浪费

【讲师简介】 刘小明

国际注册高级经理
国家高级企业培训师
国际注册高级采购师
中国企业实战派讲师
中华讲师网特聘讲师
中山大学客座教授
清华大学继续教育学院客座教授
华南理工大学继续教育学院特聘讲师
QMS/EMS/OHSAS 国家注册高级审核员
中国质量管理协会授予质量管理讲师

CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位，建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系，培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块，课程量超过 200 个，全球师资超过 200 名，并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系，为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案，并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。



【工作背景】

企业管理博士，工商管理硕士。十多年中高层企业实战管理工作经历，先后在拓璞电器集团、美的集团、中国超人集团担任生产/质量经理，生产/质量总监，副总经理兼管理者代表等职务，同时兼职在认证公司对国际标准化管理体系审核数年。擅长企业生产、质量和采购物流管理课程培训。领域涉及食品、电子、机械、汽车、通讯、电气、家具、家电、注塑、生物制药、五金、服装等行业。

◆授课风格：

刘老师授课注重理论与实际相结合，对学员工作技能、良好习惯的培养，追求改变学员心态与观念。近6年丰富的专业企业培训师经验，外加担任多家企业常年管理顾问，使本人对教育与培训十分熟悉及了解。

- 关注顾客需求，为顾客提供有针对性的解决方案；
- 注重与各层管理人员的沟通，为管理者提供全新的管理思维和模式；
- 注重实效，以结果为导向为原则；
- 关注过程，以过程为实现绩效的手段。

讲课风格生动、幽默及深入浅出。不仅案例丰富，且提供多种实用的解决问题之工具及技巧，把管理当故事讲。对参训者具有极大的吸引力、感染力和意想不到的效果。

◆服务客户

一、制造行业：

- 电子：厦门龙侨、联想集团、中兴电子、旭日电子、深圳华阳、苏泊尔、万达
- 机械：三一重工、广东农机、沈阳机床、西安舍森、台富机械、广进、大连液力
- 食品：蒙古酒业、河套酒业、蒙牛、统一、可口可乐、徐福记、亿源食品、雨润
- 电器：日本松下、TCL 电器、新飞电器、万宝、利仁电器、艾美特、鸿雁、正泰
- 家电：美的、华凌、万宝、新宝、龙的、海信、TCL、创维、长虹、康佳、格兰仕、飞科、帅康、格力、志高、奔腾、九阳、安吉尔、龙的、方太
- 通讯：伟易达、伟创力、联想、金立、钨珍电子、HTL、德赛、三星、索尼、库柏、酷派、国人通信
- 家具：连天红、森宝、穗宝床垫、广东鸿业、正美、索菲亚、皇朝家具、广东联邦、曲美
- 塑胶：东莞山富、南通强力、珠海三大、深圳旺鑫、深圳恒益达、深圳沐阳
- 五金：广东文华、深圳高飞、广东振鸿、广州现代、广东五荣、三环锁业、雅洁五金、汇泰龙、顶固、广州大力、厦门凯立
- 服装：维珍妮、康华林、丰隆服饰、正华、以纯、金利来、老爷车、奥康集团
- 生物制药：三金集团、三九制药、白云制药、升华集团、山东山松、辽宁诺康
- 汽车：中国北车、中国南车、福田汽车、宇通客车、比亚迪、东风日产、广州本田、广西通用五菱、奇瑞汽车、金龙客车、三菱
- 烟草：长春卷烟厂、韶关烟厂、梅州卷烟厂、云南卷烟厂

二、电力行业：

- 韶关电力、广东电网、广西电网、云南电网、茂名电力、广西电力、贵州电网、海南电网、佛山电力、南海电网钦州供电局、韶关供电局、桂林供电局、佛山供电局、华润电力控股、广东粤电集团、霍州煤电

三、通信行业：

- 广州移动、清远移动、清远联通、深圳移动、南京移动、福建移动、惠州移动、广州电信、西安联通、韶关移动、宁夏移动、韶关电信、中兴通讯、贵州移动

◆客户评价：

- ◆“刘小明老师是我所遇到的国内最优秀的企业管理培训师之一！”
——日本兄弟公司珠海分公司人力资源部 赖经理
- ◆“刘小明老师是中国最成功的实战派培训师之一，他的课程深受广大学员欢迎！”
——尚德（中国）培训集团副总裁 陈总裁

CVC 威凯培训以“企业、人、产品”三位一体“品质综合提升”培训/咨询服务定位，建立了覆盖产品制造系统、产品生命周期关键技术、企业管理的培训课程体系，培训内容覆盖产品关键技术、产品标准技术、产品整改技术、品质管理、研发管理、生产制造管理、管理体系、实验室管理、供应链管理、人力资源管理、绩效管理、营销管理等十多个专业课程模块，课程量超过 200 个，全球师资超过 200 名，并与全球 5000 多家企业建立了业务合作关系，为制造业提供系统的“品质综合提升”培训/咨询整体解决方案，并成为众多制造业企业首选培训服务战略合作伙伴。

《(TWI) 杰出生产班组长管理技能提升》报名信息表

我单位共_____人确定报名参加 2015 年___月___日在_____举办的《(TWI) 杰出生产班组长管理技能提升》培训班。

单位名称:			
地 址:			
联系人姓名:		性 别:	
手 机:		电 话:	
部门/职务:		E-mail:	

参 会 学 员 信 息

姓 名	性 别	职 位	手 机	E-mail	金 额

缴费方式	<input type="checkbox"/> 转帐 <input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 培训卡 (请选择 在 <input type="checkbox"/> 打√)
住宿要求	预定：双人房_____间；单人房_____间，住宿时间：____月____至____日 (不用预定请留空)

请将费用汇至：户名：广州市邦凯企业管理咨询有限公司 开户行：工行广州科技园支行 账号：3602062709200123790
 开具发票项目：培训费
 报名热线：0757-26163865
 报名传真：0757-26163805
 报名邮箱：fuzzi@qq.com

此表所填信息仅用于招生工作，如需参加请填写回传给我们，以便及时为您安排会务并发确认函，谢谢支持！

- 1.请您把报名回执认真填好后回传我司，为确保您报名无误,请您再次电话确认!
- 2.本课程可针对企业需求，上门服务，组织内训，欢迎咨询。
- 3.请参会学员准备名片,以便学员间交流学习。
- 4.请准备几个工作中遇到的问题以便进行讨论。